



Ticketvoorwaarden Summer Park Sessions:

Gratis toegang

De Summer Park Sessions is op zaterdag en zondag gratis toegankelijk tussen 11:00 uur en 18:00 uur. Daarna is het dragen van een toegangsarmbandje – welke verkregen wordt door het laten scannen van uw toegangsbewijs – verplicht.

Tickets

Alleen voor de professionele Summer Park Avondconcerten op vrijdag-, zaterdag- en zondagavond is een betaald ticket verplicht. Heeft u geen ticket? Dan kunnen wij u niet toelaten op ons terrein. Kunt u in de avond bij controle op het terrein geen ticket tonen, dan moeten we u vragen het terrein te verlaten. Tickets voor de Summer Park Avondconcerten zijn verkrijgbaar via www.summerparksessions.nl, of www.haventheaterijmuiden.nl. Mocht het Summer Park Avondconcert nog niet uitverkocht zijn, kunt u ook op het festivalterrein tickets kopen.

Park-Partout

Naast losse tickets voor onze verschillende avondconcerten verkopen we ook een Park-Partout Ticket. Een Park-Partout is een ticket waarmee u het gehele weekend en bij alle avondconcerten op ons festivalterrein welkom bent. De Park-Partout is na het scannen van uw ticket en het daarbij behorende polsbandje, niet overdraagbaar aan anderen. U dient het gehele weekend dit polsbandje om te houden. Met een polsbandje dat niet om de pols zit of een kapot polsbandje kunt u het festivalterrein niet betreden. Een Park-Partout polsbandje wordt één keer per ticket uitgegeven.

Wachlijsten

Zodra een Summer Park Avondconcert is uitverkocht, wordt er een wachtlijst aangemaakt. Dit zie je direct op de webpagina van het betreffende avondconcert. Schrijf je in op de wachtlijst en wij nemen contact met je op wanneer er plaatsen vrijkomen.

Geannuleerd avondconcert

In geval van overmacht (in de breedste zin van het woord), denk hierbij aan slechte en/of gevaarlijke weersomstandigheden, afzegging van de artiest (bijvoorbeeld door ziekte), heeft de Summer Park Sessions het recht het avondconcert te annuleren. Wanneer dit voor aanvang bekend is, ontvangen bezoekers hiervan bericht per e-mail of telefoon. Wij gebruiken hiervoor de contactinformatie van de bestelling. Mocht het avondconcert geannuleerd worden tijdens het festival, dan wordt dit ook op het festivalterrein verkondigd. Er is geen restitutie van entreprijzen, service- en andere gemaakte kosten. Het is niet mogelijk om uw tickets om te ruilen voor een ander avondconcert.

Servicekosten

Alle ticketprijzen die te zien zijn op de site zijn inclusief servicekosten.

Kaarten kwijt

De tickets van de Summer Park Avondconcerten kunnen kosteloos worden opgestuurd per mail. Neem hiervoor contact op via info@haventheaterijmuiden.nl of telefonisch via 0900 – 1505 (€ 0,45 pm), dagelijks bereikbaar tussen 11:00 en 20:00 uur. Haventheater IJmuiden kan de kaarten opnieuw per post naar u opsturen. Hier zijn verzendkosten van €3,85 per order aan verbonden.

Omruilen of retourneren

Tickets voor de Summer Park Avondconcerten kunnen niet geretourneerd of omgeruild worden.



Geldige betaalmiddelen voor kaartverkoop

U kunt online afrekenen met iDeal of creditcard. Tijdens het bestelproces selecteert u op de betaal- en afleverpagina de optie 'Online betalen'. Als het Summer Park Avondconcert nog niet is uitverkocht, kunt u ook tickets kopen op het festivalterrein. Deze tickets kunt u alleen met pin of contant afrekenen.

Kinderen

Kinderen zijn meer dan welkom op de Summer Park Sessions. Speciaal voor onze kleinste fans organiseren we de Kabouter Sessions welke op zaterdag en zondag tussen 11:00 en 18:00 uur geopend zijn. Op de Kabouter Sessions zijn vele doldwaze activiteiten en avonturen te beleven voor kinderen tussen de 0 en 16 jaar oud. Tijdens de avondconcerten zijn kinderen natuurlijk ook welkom, maar het programma is vooral gericht op de volwassenen. Kinderen onder de 14 jaar zijn tijdens de avondconcerten welkom, mits onder begeleiding van een volwassene. We raden u aan zowel overdag als in de avonden gehoorbescherming voor uw kind mee te brengen naar het festival.

Zit- of staanplaats

De Summer Park Avondconcerten vinden plaats in Park Velserbeek in Velsen Zuid. Tickets bieden geen garantie op een zitplaats. Vanwege de veiligheid is het niet toegestaan een eigen (klap- of uitvouwbare) stoel mee te brengen en te gebruiken op het festivalterrein. Er zijn op het terrein wel zitmogelijkheden als stoelen en banken te vinden. Deze zijn in eerste instantie bedoeld voor zwangere vrouwen en mensen die slecht ter been zijn. Als u bij deze groep hoort meldt u zich bij de organisatie op het terrein. Wij doen dan ons uiterste best een geschikte zitplaats voor u te creëren.

Rolstoelplaatsen

Park Velserbeek is een rolstoeltoegankelijk park. Auto's met een mindervalidenkaart kunnen geparkeerd worden bij de hoofdingang van Park Velserbeek in de daarvoor bestemde parkeervakken. Vanaf de parkeerplaats is het 5 minuten lopen over een verhard pad naar de ingang van het festivalterrein. Het festivalterrein vindt plaats op een groot grasveld zonder verharde paden. We hebben geen specifiek aangewezen rolstoelvakken, echter is er op het terrein en voor het hoofdpodium genoeg plek om in uw rolstoel te zitten en te genieten van alle optredens.

Heb je een andere vraag?

Mail dan naar info@summerparksessions.nl

Protocol:

Algemene voorwaarden

Iedereen is welkom op de Summer Park Sessions. Voel jij je toch niet welkom? Vertel het ons. Dan gaan we ons best doen zodat ook jij je thuis voelt op ons festival. Wij zijn een open en inclusief festival, een veilige plek waar iedereen rekening houdt met elkaar. Agressie, hinderlijk gedrag, ongewenste intimiteiten, beledigende en/of discriminerende uitlatingen, in welke vorm dan ook, worden absoluut niet getolereerd. Het meebrengen van eigen etenswaren, drank, drugs en wapens is niet toegestaan.

Als wij denken dat u de ander tot last bent of de veiligheid verstoort, hebben wij te allen tijde het recht om u de toegang te ontfeggen of van het festivalterrein te verwijderen.

Protocol gaat verder pp de volgende pagina



Kaarten en reserveringen

- Kaartverkoop vindt zoveel mogelijk plaats via onze website én de website van Haventheater IJmuiden.
- Er kan uitsluitend gebruik worden gemaakt van de hoofdentree.
- Kom op tijd. Het festival is op vrijdag geopend van 17:00 tot 23:30 uur en op zaterdag en zondag van 11:00 tot 23:30 uur. Geniet naast de avondconcerten van voorprogramma's en andere activiteiten op ons festivalterrein.

Munten

Op het festivalterrein worden alleen Summer Park festivalmunten gebruikt voor alle betalingen. De Summer Park festivalmunten zijn te koop bij de muntwagen op het festivalterrein. De Summer Park festivalmunten zijn alleen geldig in het jaar van aanschaf en kunnen niet geruild worden voor geld.

Horeca

- De horeca is tot maximaal 23:00 uur geopend.
- Er kan alleen met festivalmunten worden betaald bij de Summer Park Bar en de aanbieders op het Foodcourt.
- Het is niet toegestaan om op het festivalterrein eigen eten, drinken en snacks mee te brengen of te nuttigen.
- Wij serveren geen alcoholische dranken aan bezoekers onder de 18 jaar.

Toiletten

- Wij zijn een festival, we proberen onze mobiele toiletten zo netjes mogelijk te houden en hopen dat u dat ook doet.
- Er is een mogelijkheid om uw handen te wassen (let op: geen drinkwater).
- Er is een mobiel toilet met brede toegang voor rolstoelen en mindervaliden aanwezig.

Fiets

Wij moedigen al onze bezoekers aan om op de fiets naar het festival te komen. Fietsen parkeer je voor de hoofdingang van het festivalterrein. Fietsen die niet juist geparkeerd zijn mogen door de organisatie worden verwijderd. Kom op de fiets, dit is beter voor het milieu, gezonder voor uzelf en u bent het snelst op het festival.

Auto

Komt u toch met de auto, dan kunt u deze parkeren op de parkeerplaats voor het Telstar Stadion aan de Minister van Houtenlaan in Velsen-Zuid. Vanaf daar is het 8 minuten lopen naar het festivalterrein. De parkeerplaatsen in Park Velserbeek zijn alleen beschikbaar voor zwangeren, mindervaliden en mensen die slecht ter been zijn.

Gevonden voorwerpen

Gevonden voorwerpen kun je inleveren bij de het personeel bij de ingang van het Summer Park Sessions terrein. Ben je iets verloren tijdens jouw bezoek aan ons festival? Neem dan contact met ons op via info@summerparksessions.nl.

Algemene Huisregels:

Om uw bezoek zo prettig mogelijk te laten verlopen, willen we u vragen om een aantal huisregels in acht te nemen.

Iedereen is welkom

Iedereen is welkom op de Summer Park Sessions en wordt altijd met respect behandeld.



Gratis toegankelijk/tickets

Op zaterdag en zondag is het terrein tussen 11:00 en 18:00 uur gratis toegankelijk. Voor de avondconcerten op vrijdag, zaterdag en zondag is het hebben van een betaald ticket verplicht.

Aanwijzingen

Aanwijzingen van het Productieteam, Heroes (vrijwilligers), beveiligers en andere medewerkers dienen te allen tijde te worden opgevolgd.

Beeldopnamen

Bij toetreding tot het festivalterrein gaat u ermee akkoord dat er beeldmateriaal van u en/of uw kind worden gemaakt welke door ons gebruikt mogen worden in al onze uitingen.

Rookvrij festival

Wij zijn een rookvrij festival, u mag alleen roken in de daarvoor gecreëerde ruimte. Dit geldt ook voor vaperen en e-sigaretten.

Klimaatbewust festival

Wij zijn een klimaatbewust festival en proberen onze voetafdruk zo klein mogelijk te maken en te houden zodat ook toekomstige generaties kunnen blijven genieten van kunst en cultuur. Wij vragen u daarin mee te werken zodra u op het festivalterrein bent.

Eten, drinken, alcohol en drugs

Het nuttigen van eigen meegebrachte etenswaren, drinken, alcoholische drank en/of drugs is niet toegestaan. Op ons horecaplein kunt u terecht om de honger en dorst te lijf te gaan.

Fietsen

Ons festival is het beste te bereiken op de fiets. Fietsen die niet op de juiste plaats zijn gestald, mogen door de organisatie verwijderd worden.

Huisdieren

(Huis)dieren zijn niet toegestaan op het festivalterrein, met uitzondering van hulphonden. Het is niet toegestaan om een huisdier mee te brengen in een bench/draagtas o.i.d..

Paraplu's

Vanwege zicht en veiligheid is het niet toegestaan paraplu's mee te nemen en te gebruiken op het festivalterrein. Neem een poncho mee, mocht het regenen. Op het festivalterrein zijn ook poncho's verkrijgbaar.

Zwanger of slecht ter been

Vraag onze Heroes om een stoel voor u klaar te zetten of u te begeleiden naar één van de beschikbare zitplaatsen.

Aansprakelijkheid

De organisatie stelt zich niet aansprakelijk voor vermissing en/of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Veiligheid

Veiligheid gaat altijd voor op vermaak.

Algemene huisregels gaan verder op volgende pagina.

**NIX 18+**

Alleen personen van 18 jaar of ouder mogen alcoholhoudende dranken kopen en nuttigen op ons terrein. Bij twijfel kan er om uw identiteitskaart gevraagd worden. Na controle ontvangt u een polsbandje dat uw leeftijd bevestigt en controle bij een volgende bestelling overbodig maakt.

Auto's

Auto's zijn bij het festivalterrein alleen toegestaan om te laden en lossen. De parkeerplaatsen in Park Velserbeek kunnen alleen gebruikt worden door leveranciers, zwangeren, mensen die slecht ter been zijn of mindervaliden. Het overige autoverkeer dient het gehele weekend te parkeren op de parkeerplaats voor het Telstar Stadion aan de Minister van Houtenlaan. Vanaf daar loopt u in 8 minuten naar het festivalterrein.

Hulpdiensten

Geef hulpdiensten (ook de EHBO) altijd de ruimte.

Open vuur

Open vuur is ten strengste verboden.

Wapens en messen

Wapens en messen meebrengen en/of gebruiken is ten strengste verboden.

Verantwoordelijkheden

Summer Park Sessions, Stichting Hart voor Cultuur en Haventheater IJmuiden zijn niet aansprakelijk voor eventuele zetfouten op zijn website. Wijzigingen voorbehouden.

Overmacht:

Summer Park Sessions en Stichting Hart voor Cultuur zijn niet verantwoordelijk voor schade die bezoekers mogelijk oplopen door overmacht aan de kant van het festival. Onder overmacht verstaan we alle omstandigheden die buiten de controle van het festival liggen, zelfs als deze mogelijk al bekend waren toen de boeking werd gesloten. Dit kan zowel tijdelijke als blijvende verhinderingen van de uitvoering van de boeking omvatten.

Voorbeelden hiervan zijn oorlog, gewapend conflict, burgeroorlog, oproeren, rellen, politie- of brandweerinzet, werkstakingen, problemen met transport, branden en andere ernstige verstoringen in de werking van het festivalterrein, slechte weersomstandigheden, of als het openbaar vervoer om welke reden dan ook niet functioneert.